

U heeft aangegeven van de diensten van JET & JIJ gebruik te willen maken waarvoor dank.  
De volgende voorwaarden zijn op onze dienstverlening van toepassing.

### 1 Wijze van dienstverlening

- De cliënt verstrekt JET & JIJ informatie en medewerking die JET & JIJ nodig heeft voor het uitvoeren van de dienstverlening middels intakegesprek dan wel telefonisch.
- Indien geplande afspraak minimaal 24 uur van tevoren afgezegd wordt, zal deze niet in rekening gebracht worden. Wordt de afspraak later afgezegd dan wordt uurtarief in rekening gebracht.
- Het is JET & JIJ niet toegestaan om gemachtigd te worden voor geldzaken en/of de bank-/giropas van de cliënt te gebruiken.
- De medewerker van JET & JIJ:
  - Heeft een geldig rijbewijs
  - Heeft het motorvoertuig verzekerd
  - Heeft een inzittende verzekering voor het motorvoertuig

### 2 Privacy

- Wij zijn allen in bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag.
- JET & JIJ voldoet aan de Privacywet Algemene Verordening Gegevensbescherming, AVG

### 3 Overmacht

- JET & JIJ kan de gevraagde dienst leveren voor zover er geen sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die zodanig is, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van JET & JIJ kan worden gevraagd.
- Indien JET & JIJ door overmacht de overeenkomst niet tijdig of niet naar behoren kan nakomen, heeft JET & JIJ het recht de overeenkomst ontbonden te verklaren, zonder dat de cliënt JET & JIJ kan aanspreken op een schadevergoeding.

### 4 Tarieven

- Bij verhoging van het tarief zal de cliënt daarvan op de hoogte gebracht worden.
- Aan verschrijvingen betreffende tarieven of andere voorwaarden in publicaties van JET & JIJ kunnen door de cliënt geen rechten worden ontleend.
- Het is ook mogelijk de diensten uit PGB te bekostigen.
- Mocht u gebruik willen maken van diensten buiten 8.00 en 18.00 uur dan gelden aangepaste tarieven.

### 5 Betaling en niet-nakoming

- Declaraties worden binnen 7 dagen na het leveren van de dienst c.q. na het verstrijken van een overeengekomen periode aan de cliënt verzonden. Maakt u een langere periode gebruik van onze diensten dan zal maandelijks declaratie plaatsvinden.
- Declaraties dienen binnen 8 dagen na factuurdatum te zijn voldaan op de door JET & JIJ aangegeven wijze.
- Alle kosten, waaronder kilometervergoeding als we er samen op uit gaan met de auto, entree, koffie e.d. zijn voor rekening van de cliënt.

### 6 Opzegging

- Wanneer u geen gebruik meer wilt maken van onze diensten een opzegtermijn van minimaal een week, met uitzondering van ziekte, ziekenhuisopname of overlijden.
- JET & JIJ kan de tussen haar en de cliënt gesloten overeenkomst opzeggen indien de cliënt zijn betalingsverplichtingen niet nakomt.
- JET & JIJ behoudt zich het recht om een dienst per direct op te zeggen.

### 7 Aansprakelijkheid

- JET & JIJ heeft een aansprakelijkheidsverzekering, mocht er onverhoopt iets mis gaan dan graag dit binnen 1 week melden aan ons, zodat wij hierop actie kunnen ondernemen.
- Uiteraard staan wij open voor feedback en opmerkingen/verzoeken van u of uw mantelzorger en hechten wij aan een open communicatie. U kunt daarvoor contact opnemen via telefoon of email.

### 8 Klachtenregeling

- JET & JIJ heeft een klachtenregeling volgens de richtlijnen in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz).